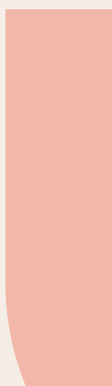


Livret du bénévole



POURQUOI PAS VOUS ?

Luxembourg Accueil, c'est vous !

Le BÉNÉVOLAT est au cœur de tout ce que nous faisons. Notre association repose sur l'engagement de l'équipe à consacrer son temps et ses nombreuses compétences pour le bien-être de notre communauté. Chacun de nos 29 bénévoles est animé par un désir sincère d'aider les autres et de créer un environnement où chacun peut s'épanouir.

Chaque année, des gens arrivent et d'autres partent. Une heure, une mission ponctuelle ou un engagement régulier, seul ou en binôme, c'est vous qui décidez, à votre rythme. Et dans tous les cas, vous essayez l'asso pendant 3 mois et, si ça vous va, on continue...

Certaines missions sont toutes simples, d'autres plus complexes et nous avons besoin de vous tous. Afin de vous laisser le temps de développer de nouvelles compétences, vous n'êtes pas lâchés dans la nature, tout en rencontrant de nouvelles têtes et en passant de bons moments.

Vous trouverez dans ce livret l'ensemble des missions qui cherchent un preneur. Laissez-vous tenter, sortez de votre zone de confort et rejoignez-nous !



Nous avons besoin de tous !

8 PÔLES

Notre ASBL en 8 pôles

Les coulisses de l'asso sont animées par le Comité. Ses membres et leur sujet de prédilection vous sont présentés ici. Nous avons fait un gros travail cette année afin de bien organiser les choses pour que ce soit simple et sympa pour tout le monde.

Nouveaux arrivants

Karine Voisin

Communication

Paola Boioli

Partenaires & sponsors

Alexandra Renault

Activités

Estelle Georges

Bénévoles

Isabelle Haumont

Événements

Hongly Say Guitau

Administratif

Economat

Nadège Mathieu Castaing

Sophie Fournier

Mission

C'est le coeur même de notre asso : accueillir les nouveaux arrivants. A l'occasion du Grand Café de Rentrée, ou tout au long de l'année, en prenant de leurs nouvelles, nous les aidons à se sentir chez eux dans leur nouvelle ville.

Karine recherche

- Un nouveau responsable qui la remplacera et sera en charge de préparer la Welcome Team, de faire le lien entre les nouveaux et toute l'équipe, de participer aux réunions (mensuelles) du Comité. Karine vous expliquera comment elle s'y prend et restera à vos côtés pour vous aider.

Qualités requises : ouvert, sociable et souriant, bonne connaissance de Luxembourg et dispo parfois soir ou WE.

- Dans chaque quartier, 2 ou 3 habitants qui ont envie de faciliter l'arrivée de leurs nouveaux voisins, leur faire découvrir les bons plans du quartier ...

Qualités requises : sourires, sociabilité, bonne connaissance du quartier et dispo parfois le WE.


- La Welcome Team du Grand café de Rentrée, 5 ou 6 personnes disponibles le 18 septembre pour accueillir personnellement un nouveau et, après avoir fait connaissance, l'accompagner dans les locaux de l'accueil.

Qualités requises : sourires, sens de l'accueil et du contact, multilingues.


Mission

Informer nos membres, mettre en lumière les bénévoles et les partenaires, annoncer notre actu et animer notre vie sur les réseaux, l'équipe communication a un rôle essentiel ! Des outils faciles sont en place pour un résultat waouh et la formation qui va avec est prévue.


Paola recherche

 L'oeil de l'équipe : une fois par semaine, trier, retoucher et classer les photos reçues (1h hebdo).

Qualités requises : savoir ou vouloir apprendre à utiliser un logiciel retouche photo, curieux, sens esthétique.

 La plume de la newsletter : une rapide formation vous permettra d'utiliser notre logiciel pour réaliser les 6 newsletters de l'année (3h par newsletter).

Qualités requises : savoir rédiger, connaître Wix ou vouloir apprendre pour mise en page et diffusion.

 Le maître de la toile pour animer notre site internet toute l'année. Un support tech est assuré toute l'année pour répondre à toutes vos questions (2h mensuelles).

Qualités requises : un peu d'informatique, travailler en équipe avec le sourire.

 Le génie des Likes pour récupérer les contenus de l'équipe, les publier et répondre aux commentaires (30mn par jour).

Qualités requises : savoir se servir des réseaux sociaux.

Mission

Grâce au sponsoring, notre association peut fonctionner encore mieux, remplir ses rôles auprès de ses membres et également soutenir des projets caritatifs auprès d'associations actives sur le territoire luxembourgeois.

Grâce au partenariat, nous inscrivons l'Accueil dans le tissu social et économique de la Ville de Luxembourg.

Alexandra recherche

- Un co-responsable qui a la bosse du commerce ou qui s'intéresse au sujet et qui aide à définir les actions à mener et les personnes à contacter.

Qualités requises : croire au projet de LA, disponibilité.

- 2 ou 3 ambassadeurs pour démarcher les partenaires potentiels, leur présenter l'association et les synergies avec leur organisation.

Qualités requises : croire au projet de LA et avoir à coeur de transmettre nos valeurs, aisance relationnelle.

- Une personne qui pilote et coordonne, qui rédige les supports rédactionnels de l'équipe et assure un suivi des démarchages.

Qualités requises : savoir rédiger et utiliser Canva et PowerPoint ou souhaiter apprendre et y croire aussi !

Mission

Les activités sont le support des rencontres. Elles permettent aux membres de se retrouver régulièrement autour d'un sujet passionnant, leur permet de découvrir et développer des compétences ou simplement de s'évader. Elles peuvent être culturelles, artistiques, sportives, linguistiques ou simplement un bon moment !

Estelle est à votre écoute



Vous avez un talent caché, une passion à partager ou une connaissance qui n'ose pas se lancer, dites-le-nous : atelier bricolage, balade vélo, écriture créative, c'est vous qui voyez !

Et si vous voulez des idées, vous pouvez ré-activer un atelier en sommeil. Nous vous accompagnerons dans la mise en place de votre activité.

Plus concrètement :

- Christiane cherche à compléter l'équipe du nouveau Welcome café.
- Une équipe pour organiser des sorties familiales (pique-nique en forêt, Ciné breakfast, ...).
- Une équipe pour animer un club Networking/Business (atelier de recherche d'emploi, atelier entreprendre...).
- Les cours de dessin et/ou aquarelle cherchent un repreneur.
- Quelques personnes pour les Encuentros - Tertulia : ce moment de partage en espagnol a un gros succès et souhaite agrandir son équipe (8 RDV annuels, en espagnol évidemment !).



Vous êtes à la recherche d'une formation diplômante :

Estelle souhaite former son binôme à la gestion des animateurs et mutualiser ses compétences. Elle est qualifiée pour certifier une VAE.

Mission

La Welcome Team, ce sont les magiciennes de l'Accueil : c'est le premier sourire, le premier moment partagé et l'âme de notre maison pour créer une bulle de bonne humeur.

Nous recherchons

Un binôme afin de coordonner et tenir l'agenda de la maison, accueillir et former les nouvelles dans l'équipe, organiser les séminaires (4 fois par an) et participer aux réunions du Comité.

Qualités requises : aisance relationnelle, envie d'échanger et de partager, anticiper, participer aux tâches ponctuelles de LA

Des volontaires pour assurer les temps d'accueil, c'est la mission idéale pour commencer. Vous choisissez la date et le moment qui vous arrangent et vous prenez les rennes de la maison pour veiller à ce que tout le monde s'y sente bien.

Qualités requises : sourires et bonne humeur, sens de l'accueil et du contact, autonomie, organisation et dynamisme

Si vous êtes du genre à papillonner, du genre bénévole pour dépanner, du genre débordée mais toujours une place dans votre agenda pour aider, on a besoin de vous !

Pour aider à la mise en place d'un event, à l'opération Cartes de voeux avant Noël... vous êtes bienvenues.

Pas de profil particulier, il suffit de répondre présent quand une demande arrive sur le groupe WhatsApp.

Mission

Des événements à l'Accueil, il y en a de toutes sortes (Grand café de rentrée, Beaujolais nouveau, 1ers secours, soirée karaoké...) tout au long de l'année, environ un par mois. Certains sont traditionnels et font partie de notre ADN, d'autres tous nouveaux.

Nous recherchons



Une équipe de 2 ou 3 bonnes cuisinières pour nous aider à créer des buffets variés.

Qualités requises : créativité, gourmandise et organisation



Une équipe de pâtissières parce que c'est toujours agréable de finir en douceur.

Qualités requises : créativité, gourmandise et organisation



Vos idées et propositions :

Nous sommes là pour passer de bons moments ensemble, dites-nous ce qui vous amuserait !

Même si vous ne savez pas par où commencer, nous pouvons vous aider à mettre votre projet en forme.

Si vous avez des contacts avec des fournisseurs potentiels (vignerons, alimentaire), merci de partager.

Venez nous en parler !

Mission

Dans le bureau de l'asso, il se passe des choses que vous n'imaginez même pas : on motive les troupes, on coordonne, on monte des projets et on fait couteau suisse là où on a besoin de nous. Nous travaillons aussi sur l'image de LA, pour que les nouveaux nous trouvent ou que les institutions sachent qui nous sommes et ce que nous faisons. Enfin, et c'est le plus important, nous passons du temps avec vous pour savoir ce que vous aimez ou pas, ce qui manque et ce qu'il faut absolument continuer. Bref, bien vous connaître !

Nous recherchons

● Une trésorière pour être l'interlocutrice de la fiduciaire, préparer les documents nécessaires et avoir une vision analytique de la situation. Valérie vous briefera et vous épaulera.

Qualités requises : rigueur, précision et discrétion ainsi que des connaissances en comptabilité et gestion.

● Une secrétaire générale pour libérer Josée qui vous aidera à prendre vos marques : organiser les réunions et les événements propres au bureau, gérer l'administratif et les relations avec la ville. Et une secrétaire adjointe parce que c'est plus drôle à 2 !

Qualités requises : disponibilité, organisation, minutie, savoir rédiger et utiliser Word et Excel ou souhaitant apprendre.

● Une personne pour faire le point sur notre outil informatique (matériel et logiciel)

Qualités requises : y comprendre quelque chose !

Mission

Le rôle de l'économat est de s'assurer que la Welcome Team puisse se consacrer à sa mission en ayant sous la main tout ce dont elle a besoin. L'équipe a à coeur de continuer la démarche éco-responsable qu'elle a mise en place depuis un an : consommation locale, priorité au bio...

Nadège et Sophie recherchent

Une troisième personne pour pouvoir alléger la mission de chacune.

Qualités requises : goût de recevoir et de prendre soin des autres, reine du shopping et super maîtresse de maison.

Des volontaires pour donner un coup de main de temps en temps pour faire les courses et aider à porter les paquets. 2 à 3 heures une fois par mois.

Qualités requises : disponibilité et gros biscottos

Nous avons besoin de vous aussi sur nos réseaux !

Rejoignez-nous , likez nos publications.

Vous nous aidez ainsi à partager les informations.



ALORS...

**Si vous avez réussi à nous lire jusque-là, chapeau !
Ça veut peut-être dire que ça vous tente !**

Faire partie d'une équipe dynamique et motivée est vraiment une belle aventure, surtout au moment où l'asso prend un nouvel élan ! Participez au changement !

Un engagement bénévole constitue parfois une parenthèse dans le parcours professionnel. L'activité bénévole permet de conserver et d'étendre ses compétences ou reprendre confiance. Nous pouvons vous fournir un Passeport bénévole, en vue d'une Validation des Acquis de l'Expérience.

S'il y a une mission qui vous intéresse et si vous avez envie d'avoir plus de détails, parlons-en ! Ça ne vous engage à rien.

L'équipe de Luxembourg Accueil



Graphisme : Aurélie Maillot - amaillot@yahoo.fr

**Faire profiter de votre expérience ?
Apprendre dans un domaine différent ?
Valoriser vos compétences ?**

Rejoignez-nous !

CONTACT

10 Bisserwee Luxembourg-Grund
+352 24 17 17 - lai@pt.lu
www.luxembourgaccueil.lu

**Avec le soutien de la Ville de Luxembourg
Membre de la FIAFE**